

Ons kenmerk: 13.60853/ds/ET
Uw kenmerk:
Behandeld door: Noek Pouw
Bijlage(n): -



Aan de besturen van huurdersorganisaties
BRES, WijWonen, VBU en Duwoners

BEZOEKADRES

Kanaalweg 4
2628 EB Delft

CORRESPONDENTIEADRES

Postbus 54
2600 AB Delft

Datum: 20 december 2013
Onderwerp: Informatie automatische incasso

T 088 - BelDuwo
088 - 2353896
I DUWO.nl

Geacht bestuur,

U had van mij nog nadere informatie tegoed over ons voorstel rond de automatische incasso, waarin we tegemoet zouden komen aan uw verzoek om de automatische incasso niet verplicht te stellen en huurders een keuze te bieden.

De lijn die DUWO zal hanteren is als volgt:

- Huurders hebben de keuze om te betalen via automatische incasso of online (via Mijn DUWO of een andere digitaal gestuurde werkwijze).
- Als huurders kiezen voor automatische incasso, krijgen ze een eenmalige vergoeding/korting van € 15. Ook huurders van DUWO (niet SLS) die eerder hebben gekozen voor automatische incasso krijgen deze eenmalige korting. Huurders kunnen op Mijn DUWO de betaalwijze automatische incasso niet intrekken.
- De korting geldt per huurder en niet per contract. Als een huurder meer contracten heeft (bijv. ook een parkeerplaats) of intern verhuist naar een ander adres bij DUWO krijgt hij niet opnieuw een korting.
- Huurders die niet kiezen voor automatische incasso krijgen maandelijks een e-mail toegestuurd met een link naar de plek waar online betaald kan worden. Voor huurders zonder e-mailadres komt een plan van aanpak.

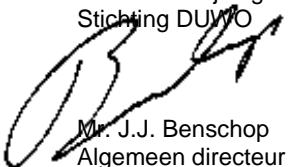
Het streven is om deze lijn te implementeren per de huur van maart 2014.

Alle zittende huurders krijgen een e-mail met de opties die vanaf 1 maart voor de betaalwijze gelden en de korting/vergoeding van € 15. Huurders die met acceptgiro betalen krijgen met de acceptgiro voor de huur van februari de aankondiging meegestuurd dat dit de laatste acceptgiro is en dat ze vanaf de huur van maart kunnen betalen via automatische incasso (regelen op Mijn DUWO, korting € 15) of betalen via Mijn DUWO of met de link in de e-mail die ze maandelijks toegestuurd krijgen.

Rond 1 maart wordt de balans opgemaakt. Alle huurders die de huur van maart automatisch betalen, krijgen een eenmalige korting van € 15 op de huur van april. Zittende huurders die op een later moment via automatische incasso gaan betalen, krijgen de korting van € 15 in de eerstvolgende te prolongeren maand nadat ze de wijziging op Mijn DUWO hebben doorgegeven. Ook nieuwe huurders die na 1 januari een SLS-woning betrokken hebben, ontvangen de korting van € 15,-

Voor nieuwe huurders (incl. oude huurders die een nieuw huurcontract aangaan) is/komt er in Mijn DUWO de menukeuze Betaalwijze, waar huurders de betaalwijze per contract kunnen vastleggen. Voor oude huurders die een nieuw huurcontract aangaan gelden dezelfde opties, maar is geen sprake (meer) van een korting.

Met vriendelijke groet,
Stichting DUWO



Mr. J.J. Benschop
Algemeen directeur