

Ons kenmerk: 14.61532/ds/ET
Uw kenmerk:
Behandeld door: Noek Pouw
Bijlage(n): -



Aan het bestuur van Duwoners
Eerste Ringdijk 10
1097 BC AMSTERDAM

BEZOEKADRES

Kanaalweg 4
2628 EB Delft

CORRESPONDENTIEADRES

Postbus 54
2600 AB Delft

Datum: 31 maart 2014
Onderwerp: Reactie advies Serviceabonnement

T 088 - BelDuwo
088 - 2353896
I DUWO.nl

Geacht bestuur,

Hartelijk dank voor uw vragen en opmerkingen naar aanleiding van het instemmingsverzoek Beleidswijziging Servicekostenabonnement d.d. 11 maart 2014. Op 19 maart jl., heeft mijn collega Noek Pouw uw vragen per mail beantwoord. Daarop heeft DUWO geen reactie mogen ontvangen, waarmee ik ervan uit ga dat de antwoorden tot uw instemming hebben geleid op het voorstel.

Wellicht ten overvloede wil ik naar aanleiding van uw opmerkingen nogmaals benadrukken, dat:

- DUWO geen hogere prijs vraagt (dan nu) voor niet studentenwoningen en Accommodate-woningen.
- De verrekening van brandblusapparatuur inderdaad nog besproken moet worden, en DUWO dit ook niet in de servicekosten van zittende huurders zal opnemen zolang dit overleg niet heeft plaatsgevonden.
- Het tarief voor onzelfstandige niet studentenwoningen inderdaad gelijkgesteld wordt aan dat van studentenwoningen, te weten € 3,60 per maand.
- DUWO ernaar streeft een jaarlijks overzicht van kosten en opbrengsten in kader van het serviceabonnement te verstrekken. In kader van de automatisering van onze processen rond planmatig en niet planmatig onderhoud, in de tweede helft van dit jaar, zal dit worden meegenomen. Deze afrekening zal overigens niet per se jaarlijks tot aanpassing van de tarieven leiden. Hiervoor wordt gekeken naar de gemiddelde uitgaven over de afgelopen drie jaar.
- Wij zullen het tarief alleen indexeren als de kosten gemoeid met het serviceabonnement dat rechtvaardigen. De tarieven voor gas, licht e.d. worden niet geïndexeerd. Het voorschotbedrag hiervoor wordt verhoogd of verlaagd al naar gelang de verwachte prijzen voor gas en elektra, en achteraf op basis van werkelijke kosten afgerekend.

Met vriendelijke groet,
Stichting DUWO

Mr. J.J. Benschop
Algemeen directeur