Advies WijWonen en Duwoners ten aanzien van beleid DUWO inzake teruggave Energiebelasting

Delft, 28 mei 2018

Inleiding
Energiebelasting is een milieubelasting op het verbruik van elektriciteit en aardgas. Voor elke aansluiting geldt een belastingvermindering (heffingskorting) voor elektriciteit. De gedachte hierachter is dat een deel van het elektriciteitsverbruik wordt gezien als een basisbehoefte, waarover geen belasting betaald hoeft te worden. Normaal gesproken verrekent de energieleverancier dit per aansluiting voor het huishouden dat van die aansluiting gebruik maakt. Echter wanneer meerdere huishoudens achter één aansluiting zitten, kan en mag de energieleverancier daar geen rekening mee houden. Voor deze situaties heeft de wetgever besloten tot de mogelijkheid voor teruggave van (teveel betaalde) energiebelasting per huishouden. Het doel van deze teruggaaf staat in het Besluit Belastingen op milieugrondslag (2015-04-03) als volgt beschreven: *"Het doel van de teruggaaf is het wegnemen van de ongelijkheid met de situatie waarin iedere onroerende zaak een eigen aansluiting heeft".*

Huidige werkwijze DUWO
DUWO heeft inmiddels aangegeven het standpunt van de huurdersorganisaties te delen dat de teruggaven energiebelasting die worden ontvangen, terug moeten naar de energieverbruikers, de huurders.

Tot en met de afrekening over 2015 (in 2016) verzorgde DUWO zelf de teruggave energiebelasting voor een deel van de complexen die één gezamenlijke energieaansluiting hebben voor meerdere zelfstandige verhuureenheden en groepen onzelfstandige verhuureenheden. Voor een aanzienlijk aantal complexen werd echter geen teruggave energiebelasting aangevraagd. Waarom dat niet gebeurde is niet duidelijk.

De werkzaamheden rondom de teruggave energiebelasting heeft DUWO uitbesteed aan Deloitte. De huurdersorganisaties zijn niet gekend in dit besluit. Naast dat de rekening voor deze partij naar onze mening veel te hoog is, zijn ook de bewonerscommissies en huurders van de betreffende complexen niet van tevoren ingelicht of om instemming gevraagd. Ook achteraf zijn zij, bij de servicekostenafrekening 2016, niet gewezen op de financiële consequenties van het inschakelen van Deloitte.

DUWO brengt op dit moment de maximale tarieven voor administratiekosten in rekening voor de levering van elektriciteit en gas, zoals die door de Huurcommissie zijn vastgelegd, namelijk 5%. In het beleidsboek servicekosten van de huurcommissie staat dat over de warmtelevering de maximale toegestane vergoeding 2% bedraagt. Als de verhuurder de meting en verdeling van deze kosten uitbesteed, bedraagt de maximale vergoeding 1%. Over alle overige kostenposten bedraagt de vergoeding maximaal 5%. Deze percentages zijn inclusief eventuele BTW. Echter heeft DUWO voorgesteld om 10% fee van de teruggave in rekening te brengen om de kosten te dekken die volgens DUWO nodig zijn voor de teruggave energiebelasting. Het gaat hierbij om de kosten voor Deloitte en het inhuren van een uitzendkracht. Tijdens het Bestuurlijk Overleg van 22 maart bleek DUWO in de veronderstelling te zijn dat de huurdersorganisaties hiervoor goedkeuring hadden verleend. Duwoners en WijWonen bestrijden dat zij akkoord zijn gegaan met deze extra kosten. Een getrokken conclusie kan zowel in het voordeel van DUWO als de HO's niet teruggevonden worden in de notulen.

Standpunten en overwegingen WijWonen en Duwoners

- WijWonen en Duwoners menen dat DUWO in het kader van het eigen huurprijsbeleid en de maatschappelijke taakstelling verplicht is aan de huurders de teruggave van energiebelasting uit te voeren. De huurders zijn immers zelf niet in staat teruggave energiebelasting aan te vragen en zijn hiervoor afhankelijk van DUWO. De HO's staan dan ook positief tegenover het besluit van DUWO de teruggave energiebelasting uit te keren aan de (voormalige) huurders. Zij zijn het echter niet eens met de wijze waarop dit inmiddels gebeurt, en met name de kosten die DUWO daarbij in

rekening wil brengen.

- De WijWonen en Duwoners vinden het een zeer ernstig verzuim van DUWO dat zij zonder consultatie van de huurdersorganisaties en zonder het informeren van de bewonerscommissies en huurders de werkzaamheden aan Deloitte hebben uitbesteed. De financiële consequenties hiervan voor de huurders zijn slechts per toeval ontdekt door enkele oplettende huurders.

- DUWO brengt op dit moment de maximale tarieven voor administratiekosten in rekening voor de levering van elektriciteit en gas, zoals die door de Huurcommissie zijn vastgelegd. Dit zijn inkomsten die gebruikt kunnen worden voor het verzorgen van de administratie met betrekking tot de servicekosten, zoals de teruggave energiebelasting. De teruggave energiebelasting betreft immers een door de wetgever bedoelde correctie op de voorheffing energiebelasting die in rekening wordt gebracht. De teruggave energiebelasting is daardoor te beschouwen als een creditfactuur die simpelweg in mindering moet worden gebracht op de eerdere factuur voor verbruik en levering van elektriciteit en gas, inclusief voorheffing energiebelasting.

- WijWonen en Duwoners twijfelen aan de noodzaak van de hoge kosten die door Deloitte in rekening worden gebracht. De facturen van Deloitte die aan de HO's zijn verstrekt, bieden geen inzicht in de hoeveelheid uren die in rekening zijn gebracht en het uurtarief van de consultant. Ook is niet duidelijk of de 10% Aedes-korting consequent is toegepast. Als de kosten van deze facturen gedeeld worden door een geschat uurtarief van de consultant dan ontstaat een idee van de hoeveelheid tijd dat deze consultant met de teruggave energiebelasting bezig zou zijn geweest. Uitgaande van een uurtarief van 200 euro, dan is dat 358.269 / 200 = 1971 uur. Dit komt neer op maar liefst 44 werkweken van 40 uur per week. WijWonen en Duwoners hebben sterk het gevoel dat een dergelijke hoeveelheid werk niet is verricht of anders is er wel heel erg omslachtig en inefficiënt gewerkt. WijWonen en Duwoners betwijfelen dan ook ten zeerste of dit niet goedkoper kan.

- Hoewel WijWonen en Duwoners de toegevoegde waarde begrijpen van het nabellen van de Belastingdienst ten einde hen te overtuigen energiebelasting terug te betalen over 2010 – 2015 voor heel veel complexen, denken WijWonen en Duwoners dat daar geen expert voor nodig is die gespecialiseerd is op fiscaal gebied met bijbehorend tarief. Daarnaast zijn wij van mening dat de meeste organisaties de teruggave gewoon zelf regelen, dus dat het uitbesteden aan Deloitte eigenlijk niet nodig zou moeten zijn.

Conclusie
WijWonen en Duwoners zijn van mening dat er wel erg veel geld wordt ingehouden door DUWO. Zij kunnen dan ook niet instemmen met het voorstel om in de komende jaren 10% "fee" in rekening te brengen. WijWonen en Duwoners gaan er vanuit dat DUWO de kennis in huis heeft, dat er nu een overzicht is van de complexen die in aanmerking kunnen komen voor teruggaven energiebelasting, dat de Belastingdienst teruggaven voor alle betreffende complexen heeft geaccepteerd, dat de procedures voor de teruggave energiebelasting bij de financiële dienst van DUWO bekend zijn en in het reguliere werkproces zijn opgenomen.

Voorstel
WijWonen en Duwoners doen hieronder een voorstel voor een werkwijze voor de teruggave energiebelasting die zowel voor de huurders als voor DUWO redelijk kan zijn. WijWonen en Duwoners geven hieronder aan de hand 3 punten hun advies:

1. Moeten alle teruggaven energiebelasting terug naar de bewoners?
We maken hierbij onderscheid in 3 groepen huurders:

- Zittende en recent vertrokken huurders: De teruggave energiebelasting over de jaren 2010-2016 die nog niet is verrekend, dient volledig terugbetaald te worden aan huurders waarmee vorig jaar de servicekosten over 2016 zijn afgerekend. Volledig betekent inclusief administratiekosten die destijds in rekening zijn gebracht over dat bedrag en zonder inhouding van de fee van 10%.
- Voormalige huurders: Voor huurders die voor 2016 zijn vertrokken en waarvan een eventueel geregistreerd bankrekeningnummer niet meer actueel is, moeten andere mogelijkheden worden onderzocht. Voor deze groep huurders wordt een oproep/nieuwsbericht geplaatst op de website en een sms of e-mail naar het laatst bekende e-mailadres of 06-nummer gestuurd, zodat deze

zich kunnen melden voor volledige teruggave energiebelasting vanaf 2010 voor de periode dat ze woonachtig waren bij DUWO. Huurdersorganisaties kunnen daarnaast helpen door de informatie verder te verspreiden via hun eigen kanalen.

- Accommodate huurders: DUWO heeft een grote groep huurders met een all-in huur. Voor deze groep huurders geldt geen afrekening achteraf van de servicekosten en deze huurders zullen daarom geen teruggaven claimen. WijWonen en Duwoners stellen voor dat DUWO de opbrengsten van de teruggave van deze groep huurders (zo'n 25% van alle huurders bij DUWO) inzet om de gemaakte onkosten mee te financieren. De verwachting is dat deze opbrengsten de gemaakte kosten ruimschoots zullen dekken.

2. Wat moet er gebeuren met het geld dat DUWO ongevraagd heeft ingehouden bij de teruggave energiebelasting over de jaren 2010 – 2016?

Op de teruggave energiebelasting over de jaren 2010 - 2016 die in 2017 is verrekend met de huurders, is 10% fee ingehouden. WijWonen en Duwoners zijn van mening dat deze inhouding onrechtmatig is en daarom, inclusief administratiekosten, aan zittende en recent vertrokken huurders terugbetaald dient te worden. Dit zal daarnaast tot gevolg hebben dat de administratiekosten van de oude afrekening lager worden omdat in de berekening de teruggave eerst nog van de totale energiebelasting moet worden afgetrokken voordat het percentage erover berekend wordt.

3. Hoe wordt de teruggave energiebelasting uitgevoerd over 2017 en komende jaren?

Zoals betoogd kunnen WijWonen en Duwoners niet instemmen met het voorstel van DUWO om bovenop de 5% administratiekosten nog 10% "fee" in rekening te brengen. Ook is tot dusverre onvoldoende aannemelijk gemaakt dat het uitbesteden van de teruggave energiebelasting dusdanig hoge kosten met zich mee moet brengen. WijWonen en Duwoners gaan er van uit dat DUWO inmiddels voldoende kennis in huis heeft om zelf de aanvragen in te dienen en wanneer dat niet zo is of wanneer er sprake is van onvoldoende capaciteit dan kan gezocht worden naar goedkopere alternatieven om dit werk uit te besteden. De teruggave energiebelasting kan, net zoals een creditfactuur, in mindering worden gebracht op de energierekening tijdens het reguliere proces van de afrekening servicekosten. Waarna de administratiekosten over de energiebelasting kunnen worden berekend. Wanneer er toch extra kosten in rekening worden gebracht, kan dit alleen wanneer 70% van de huurders van het betreffende complex hiermee instemt.

Vervolg

Dit voorstel dient gezien te worden als formeel advies van WijWonen en Duwoners richting DUWO. Het is daarbij gebruikelijk een reactietermijn van twee weken te stellen waarin DUWO laat weten of zij dit advies overneemt. Echter is op 8 juni is er een zaak bij de Huurcommissie van een bewonerscommissie in Delft over de teruggave van de Energiebelasting in dit complex. DUWO heeft eerder aangegeven deze uitspraak te willen afwachten voordat er verdere stappen worden ondernomen in deze kwestie. Wijwonen en Duwoners stellen daarom voor de reactietermijn voor een inhoudelijke reactie te verlengen tot 2 weken na 8 juni, dus 22 juni aanstaande.

Uiteraard zijn wij bereid om verder met DUWO in gesprek te gaan over het beleid ten aanzien van de teruggave energiebelasting. Wanneer wij geen inhoudelijke reactie van u ontvangen voor 22 juni, gaan wij er van uit dat verder overleg niet nodig is en dat u dit advies overneemt.

Namens de besturen van WijWonen en Duwoners,

Jasmijn Kusters
Voorzitter WijWonen

Mart Swagemakers
Voorzitter Duwoners