

Stichting DUWO  
t.a.v. Mw. H. De Vreese  
Postbus 54  
2600 AB Delft

Amsterdam, 20-06-2018

Betreft: Advies camerabeleid  
Uw kenmerk: 18.70723/RJO/PKN

Geachte mevrouw De Vreese,

Op 9 mei 2018 heeft Duwoners de adviesaanvraag met betrekking tot het camerabeleid ontvangen met daarbij de begeleidende bijlage.

Duwoners staat positief tegenover het invoeren van een dergelijk camerabeleid. We zouden echter nog wel een aantal aanpassingen doorgevoerd zien worden, voordat wij positief kunnen adviseren over het beleid.

Ten eerste mist Duwoners in het reglement een bepaling over de hoogte van de kosten die doorberekend zullen worden aan de huurders bij aanwezigheid van een camerasysteem. Duwoners zou willen voorstellen dat een generiek bedrag DUWO-breed wordt bepaald. Het lijkt ons niet meer dan redelijk dat ook een deel van de kosten door DUWO betaald wordt, om zodoende de verantwoordelijkheid te aanvaarden waarop zij huisvesting realiseert: voornamelijk jonge mensen die relatief dicht op elkaar wonen.

Daarnaast wordt er een reactietermijn van vier weken voorgesteld met betrekking tot wanneer DUWO een reactie moet versturen na een klacht over toepassing van het camerasysteem of betrokken medewerkers. Dit lijkt Duwoners te lang. De bewaartermijn van de beelden is namelijk eveneens vier weken. Mocht er een situatie zijn die urgentie vereist, of anderzijds om snelheid vraagt, kan het op die wijze lang onzeker blijven hoe een probleem of klacht wordt opgelost, en daarbij komend de vraag of de camerabeelden vervolgens nog beschikbaar zijn.

De termijn van vier weken betreffende wanneer door DUWO een reactie moet worden verstuurd, loopt namelijk parallel met de termijn waarna de camerabeelden worden gewist. Duwoners stelt daarom graag een termijn van tien werkdagen voor waarbinnen een reactie wordt gegeven. Duwoners denkt dat dit voldoende tijd biedt om een klacht over toepassing van het camerasysteem of over betrokken medewerkers te behandelen en dit vervolgens op te lossen.

Zoals ook in de opening van de reactie op uw advies benoemd, zou Duwoners graag bovenstaande punten in het beleid zien verwerkt voordat Duwoners een positief advies kan uitbrengen.

Met vriendelijke groet,  
Namens het bestuur van Duwoners,

Mart Swagemakers  
Voorzitter