

Ons kenmerk: 18.71018/BS/AK  
Uw kenmerk:  
Behandeld door: R. Jonkhout  
Bijlage(n): -



Duwoners  
Eerste Ringdijkstraat 10  
1097 BC AMSTERDAM

**CORRESPONDENTIEADRES**

Postbus 54  
2600 AB Delft

T 088 - BELDUWO

088 - 2353896

I DUWO.nl

Datum: 18 juli 2018  
Onderwerp: Advies aanvraag camerabeleid DUWO

Geacht bestuur,

Het advies met betrekking tot het camerabeleid is op 2 juli 2018 in goed orde ontvangen. Zoals eerder door Rianne Jonkhout is gecommuniceerd heeft DUWO meer tijd nodig gehad om op jullie advies te reageren. Ik kan jullie inmiddels als volgt berichten.

Duwoners verzoekt DUWO de volgende wijzigingen in het camerabeleid door te voeren:

- Een bepaling op te nemen waaruit de hoogte van de kosten blijkt die aan de huurders worden doorberekend;
- De reactietermijn na een klacht van vier weken te wijzigen in 10 dagen.

*Kosten huurders*

DUWO berekent de kosten die aan de huurders worden doorberekend aan de hand van de daadwerkelijk gemaakte kosten. Die kosten worden gedeeld door het aantal huurders. Dat kan per complex verschillen. Gemiddeld genomen zijn de kosten rond de € 1,- per maand. Bij grote complexen zal dat nog minder zijn. Daarnaast ziet DUWO dat de aanschaf van een camera steeds goedkoper wordt. Het is dus goed mogelijk dat de gemiddelde kosten nog verder zullen dalen.

De afschrijftermijn van de camera's bedraagt 5 jaren. Indien de camera na 5 jaren niet vervangen hoeft te worden wordt er een bedrag aan restwaarde berekend. Doorgaans bedraagt dit rond de € 0,05 cent per huurder.

*Reactietermijn*

Het camerabeleid geeft aan dat wanneer een huurder klachten of vragen heeft over de toepassing van het camerasysteem of het gedrag van betrokken medewerkers uiterlijk vier weken na ontvangst van de klacht een reactie wordt gegeven. Duwoners geeft terecht aan dat de bewaartermijn van de beelden ook vier weken is. DUWO zal het advies van Duwoners in deze overnemen voor wat betreft de termijn van 10 werkdagen.

DUWO zal het advies van Duwoners en de andere huurdersorganisaties meenemen in de verdere uitrol van dit beleid. Indien de opmerkingen aanleiding hebben gegeven om grote wijzigingen aan te brengen in het beleid zal het nogmaals aan de huurdersorganisaties worden voorgelegd.

Met vriendelijke groet,  
Stichting DUWO,

H.M. de Vreese  
Bestuur