Stichting DUWO  
T.a.v. dhr. B. Kuenen  
Postbus 54  
2600 AB Delft  
  
Amsterdam, 23 november 2019

Betreft: Adviesaanvraag cameratoezicht  
Uw kenmerk: 72770-19

Geachte heer Kuenen,

Op 7 oktober 2019 heeft Duwoners de adviesaanvraag met betrekking tot het cameratoezicht met het bijbehorende protocol ontvangen.

Duwoners is in principe positief over het invoeren van cameratoezicht, mits er rekening gehouden wordt met een tweetal opmerkingen.

*Punt 1.3*Onder punt 1.3 is het volgende opgenomen: *‘Het cameratoezicht wordt aangekondigd doordat de camera’s duidelijk zichtbaar zijn opgehangen en op andere duidelijk herkenbare wijze indien de situatie daarom vraagt’*

In ons optiek is aankondiging door zichtbare plaatsing onvoldoende. Duwoners ziet liever dat DUWO voorafgaand aan de plaatsing van camera’s altijd de betreffende huurders hier actief over informeert en hen in de gelegenheid stelt om vragen te stellen.

*Punt 8.2*Onder punt 8.2 is het volgende opgenomen:  
*‘Binnen uiterlijk vier weken na ontvangst van de klacht en/of vraag zal een reactie worden gegeven’*

In het advies van 20 juni 2018 heeft Duwoners aangegeven de reactietermijn van vier weken te verkorten naar tien werkdagen. Het is immers onwenselijk dat deze termijn parallel loopt aan de bewaartermijn van de beelden. In de reactie van 18 juli 2018 is DUWO akkoord gegaan met een deze wijziging. Wij zien deze aanpassing dan ook graag terug in het protocol.

Nadat bovenstaande punten in het protocol worden verwerkt, kan Duwoners een positief advies uitbrengen.

Met vriendelijke groet,  
Namens het bestuur van Duwoners,

Kimberly Noorden en Kamiel Fokkink