

NUMMER	73427-20
DATUM	11 maart 2020
AAN	Huurdersorganisaties van DUWO
VAN	Bestuur
AFSCHRIJF	Ryanne Jonkhout
ONDERWERP	Kosten schoonmaak en keuken- en lakenpakket uit servicekosten, betaling vooraf bij aangaan contract: ter informatie

Accommodateverhuur kijkt op een aantal punten af van reguliere verhuur, bijvoorbeeld door extra services. Zo wordt bij Accommodate de woning bij mutatie schoongemaakt. Tevens wordt een lakenpakket en keukenpakket in de woning geplaatst. De kosten voor deze mutatieschoonmaak en voor het keuken- en lakenpakket zitten momenteel in de maandelijkse servicekosten. Vanuit de formule & de klant is de huidige situatie niet gewenst:

- Maandelijks afrekenen van eenmalige kosten is onlogisch en leidt tot ongelijkheid in de betaalde kosten voor huurders met verschillende huurperiodes. Een huurder die 12 maanden huurt, betaalt veel meer voor dezelfde services dan iemand die 6 maanden huurt. Uitgangspunt moet zijn transparantie en eerlijkheid/duidelijkheid naar de klant, Dus: aan de voorkant eenmalig afrekenen van de kosten voor mutatieschoonmaak en keuken- en lakenpakket.
- Ook voor de bedrijfsvoering van DUWO is de huidige situatie onwenselijk. De huidige wijze van werken maakt het moeilijk om de business case helder te krijgen, leidt er toe dat niet alle kosten in de gehanteerde tarieven verdisconteerd worden en geeft een ingewikkelde opzet van de servicekosten. In het kader van operational excellence verdient één duidelijke boeking met simpele tarieven de voorkeur boven de huidige werkwijze.

Gezien bovenstaande is besloten de huidige uitvoering van de werkwijze te herzien. Kosten van schoonmaak, keuken- en lakenpakket worden uit de servicekosten gehaald, waardoor de maanduur lager wordt. Genoemde kosten worden vooraf in rekening gebracht bij de eerste verhuurnota.

Het beleid dat er op gericht is om extra services kostendekkend in rekening te brengen bij de Accommodate huurder blijft ongewijzigd. De kosten worden nu alleen vooraf in rekening gebracht in plaats van per maand door het tarief voor iedereen eerlijk te houden.

De volgende tarieven worden in rekening gebracht:

€ 75 schoonmaak onzelfstandige kamer
€ 100 schoonmaak zelfstandige kamer
€ 150 schoonmaak meerkamerwoning
€ 50,- lakenpakket
€ 32,50 keukenpakket