

Ons kenmerk: 21.75569/BS/IL  
Uw kenmerk: uw kenmerk  
Behandeld door: B. Roestenberg  
Bijlage(n): -



Huurdersorganisatie Duwoners  
Per e-mail: info@duwoners.nl

**CORRESPONDENTIEADRES**

Postbus 54  
2600 AB Delft

T 088 - BELDUWO  
088 - 2353896  
| DUWO.nl

Datum: 8 oktober 2021  
Onderwerp: Reactie advies tarief serviceabonnement

Beste bestuursleden,

Bedankt voor het positieve advies namens Duwoners. De voorwaarde die Duwoners hieraan stelt, (controleerbare) inzage in de daadwerkelijke gemaakte kosten huurderonderhoud, zullen wij zoals gevraagd uiterlijk het derde kwartaal van 2022 geven.

Wij zijn het eens met Duwoners dat de kosten die geboekt worden op het serviceabonnement verantwoord moet kunnen worden. Voor deze verantwoording zullen wij een bijeenkomst inplannen, waar ook uitgelegd wordt hoe dit proces in elkaar steekt, zodat duidelijk is hoe bepaald wordt welke kosten voor huurderonderhoud zijn, en welke kosten voor DUWO zijn.

Deze bijeenkomst zal uiterlijk begin 2022 gehouden worden. In het 3<sup>e</sup> kwartaal wordt, samen met de overige huurderorganisaties, een vervolg gegeven aan het gesprek, hoe we het serviceabonnement kostendekkend kunnen krijgen.

De huurdersorganisaties worden hierover tijdig geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Barend Kuenen  
Lid Raad van Bestuur