

Stichting DUWO  
t.a.v. de Raad van Bestuur  
Postbus 54  
2600 AB Delft  
22 september 2021

Betreft: Advies aanpassen tarief serviceabbonnement per 1 januari 2022

Geacht bestuur van DUWO,

Op 16 juli jl. verzocht u Duwoners om advies omtrent het door u voorgenomen voorstel aan uw huurders voor het verhogen van serviceabbonnement per 1 januari 2022.

### **Correspondentie**

Duwoners heeft op 10 augustus nadere vragen gesteld met name om daadwerkelijk de hogere kosten te onderbouwen. Na rappel onzerzijds kregen wij op 23 augustus een reactie vanuit DUWO. Daarin werd aangegeven dat nadere onderbouwing te veel menskracht vanuit DUWO zou vergen. Op basis van de e-mail van 23 augustus heeft Duwoners opnieuw vragen gesteld. Op 14 september kregen wij daarop antwoord. DUWO gaf opnieuw aan zaken niet nader te kunnen onderbouwen door gebrek aan menskracht.

### **Principiële kwestie**

De voorgenomen tariefstijging van 7,17% is in absolute getallen minimaal. Voor Duwoners prevaleert daarom het principe over de feiten. Wij zijn van mening dat onderbouwd moet kunnen worden welke reparatieverzoeken op het serviceabbonnement worden geboekt. Met deze onderbouwing wordt de legitimering voor de tariefstijging beter in kaart gebracht. Echter, Duwoners vindt dat DUWO onvoldoende inzage hierin heeft kunnen verschaffen.

### **Conclusie**

Concluderend is Duwoners, onder de nadrukkelijke voorwaarde dat in Q3 van 2022 aan haar controleerbare inzage wordt gegeven in de gemaakte kosten vallend onder het serviceabbonnement (met name ook over schilderen gemeenschappelijke keukens en onderhoud aan de intercominstallaties) positief over de voorgestelde aanpassing voor de verhoging van de kosten van het servicekostenabbonnement per 1 januari 2022. Duwoners adviseert daarom met inachtneming van bovenstaande voorwaarde positief ten aanzien van uw adviesaanvraag over de aanpassing van tarief van het serviceabbonnement per 1 januari 2022.

Met vriendelijke groet,  
Namens het bestuur van Duwoners

Kimberly Noorden (Voorzitter)  
Jim Niemeijer (Bestuurslid Extern)