



Stichting DUWO

Postbus 54

2600 AB Delft

Amsterdam, 12 november 2023

Geacht bestuur van DUWO,

Namens huurdersvereniging Duwoners breng ik graag ons advies uit over de voorgenomen uitrol van pakketwanden in de complexen van DUWO in Amsterdam. De introductie van pakketwanden is niet slechts een individuele kwestie, maar heeft ook gevolgen voor het servicekostenpakket van het gehele complex. Wij adviseren dat het servicekostenpakket alleen aangepast kan worden voor zittende en nieuwe huurders die hier individueel mee instemmen. Met deze benadering wordt de keuzevrijheid van de individuele huurder voor een extra dienst gewaarborgd. Huurders krijgen de vrijheid om zelf te kiezen of ze wel of geen gebruik willen maken van deze nieuwe dienst.

Daarnaast hebben we de resultaten van de pilot bestudeerd, waaruit blijkt dat de pakketwanden over het algemeen positief worden beoordeeld. Echter is slechts een minderheid van de huurders bereid een maandelijks bedrag tussen € 1,50 en € 3,00 te betalen voor deze service. MyPuP wordt aangeduid als de voorkeurspartner voor de pakketwanden, en er wordt voorgesteld om de invoering in de servicekosten te differentiëren op basis van mutatie of goedkeuring.

Duwoners kan alleen instemmen met de voorgestelde aanpassing van het servicekostenpakket als voldaan wordt aan het onderstaande:

- Pas het servicekostenpakket alleen aan voor zittende en nieuwe huurders die hier individueel mee instemmen.

- Communiceer schriftelijk duidelijk naar zowel de zittende als nieuwe huurders dat zij deze dienst op kunnen zeggen in het geval deze niet meer gewenst is.
- Implementeer de pakketwanden in samenwerking met MyPuP, zoals aangegeven in de pilotresultaten.
- Differentieer de invoering van de servicekosten op basis van goedkeuring door individuele huurders. Overweeg een systeem waarbij nieuwe huurders expliciet moeten instemmen met het betalen van een extra bedrag (bijvoorbeeld € 3,- per maand) voor het gebruik van de pakketwanden.
- Informeer huurders duidelijk over deze nieuwe regeling en geef hen de mogelijkheid om hun keuze kenbaar te maken.

Met vriendelijke groet,

Namens het bestuur van Duwoners

Mahunda Sinyangwe