



Stichting DUWO

t.a.v. Aniotka Minguel

Postbus 54

2600 AB Delft

Amsterdam, 07-01-2024

Betreft: Advies aanpassing serviceabonnement

Geacht bestuur van DUWO,

Op 28 november 2023 vroeg u een advies aan voor een voorstel omtrent de kosten aanpassing van het serviceabonnement (hierna: SA). Het argument voor deze prijsverhoging is dat de prijzen van het SA op het moment niet kostendekkend zijn en DUWO naar een situatie toe wil gaan waarin dit wel het geval is. Hoewel dit argument volgens Duwoners gerechtvaardigd is, ontbreekt er onderbouwende informatie die nodig is om akkoord te gaan met dit voorstel.

Duwoners geeft daarom een positief advies op dit voorstel, onder een aantal voorwaarden die hieronder uiteengezet worden.

### **Financiële uiteenzetting**

In de memo omtrent het SA, die met de adviesaanvraag is meegestuurd, bevindt zich een financieel overzicht met daarbij de kosten en opbrengsten per vestiging en een algemene balans. Dit is echter onvoldoende informatie om te kunnen beoordelen of de berekende tarieven per woonvorm, zoals vermeld in de laatste tabel van de memo, gerechtvaardigd zijn.

Om te kunnen oordelen of de verdeling van de tarieven per woonvorm gerechtvaardigd is, acht Duwoners het van belang om meer inzage te krijgen in de manier waarop deze

tarieven zijn berekend. Duwoners verzoekt u om meer financiële toelichting te geven over de aard van de kosten die in het afgelopen jaar gemaakt zijn en worden doorberekend in het kostendekkend maken van het serviceabonnement. Anderzijds verzoeken wij u om meer data en toelichting te verschaffen over de manier waarop de tarief verdeling is gemaakt tussen de woonvormen. In aanvulling hierop is Duwoners van mening dat, om de tariefaanpassingen per 1 juli van het nieuwe kalenderjaar te kunnen verantwoorden, de financiële data van het voorgaande jaar gepubliceerd moeten worden in het eerste kwartaal van het desbetreffende kalenderjaar. Hierin gaat Duwoners niet akkoord met de uitspraak van DUWO in het overleg van 15 november, waarin wordt voorgesteld om een financieel overzicht voor te leggen aan de huurdersorganisatie na het kalenderjaar 2024. Duwoners veronderstelt dat deze financiële data ook in 2024 bekend gemaakt zullen moeten worden.

In toevoeging op het bovenstaande, lijkt Duwoners het waardevol om verdere kennis te verkrijgen van de grootste kostenposten binnen de reparaties (per doelgroep, indien praktisch haalbaar). Een voorbeeld hiervan zou een top 10 zijn van de grootste kostenposten per vestiging of stad. Dit is geen vereiste voor het beoordelen van de voorgestelde aanpassingen, maar wel nuttig voor eigen inzichten.

Met vriendelijke groet,

Namens het bestuur van Duwoners

Ilias Bentoumya